Multi-Vendor Services

IT環境運用支援サービスメニュー
ITあんしんサービスパックⅡ

ITあんしんサービスパックⅡ（エントリー）
ITあんしんサービスパックⅡ（ベーシック）

パソコンまわりの「ちょっと困った」こと ありませんか？

パソコンが苦手な人

パソコンを買い替えたら操作がわからない…。

パソコンが苦手な人

パソコンに詳しいスタッフが休みで故障に対応できない。

パソコンに詳しい人

パソコントラブルの相談ごとで本来の業務ができない。

営業担当

ネットワークが停止していて見積書が用意できない…。

総務担当

ウイルスソフトをはじめ個々のパソコンの管理が煩雑。

「ネットワークにつながらない」「プリントアウトができない」といったIT機器まわりのトラブルや、「ソフトウェアの操作方法がわからない」などパソコン操作のお困りごとが発生した場合に、お客様の会社ではどのように対処されていますか？パソコンに詳しい人に頼りきっていませんか？

メール、伝票出力、報告書や企画書の作成・・・、日々の業務はパソコンなしでは考えられなくなっています。しかしオフィス環境のIT化が進めば進むほど、トラブルの頻度や操作に関する相談ごとが増え、システム担当者の負担は大きくなり、本来すべきIT戦略立案などの重要な業務を手掛ける時間がなくなってしまいます。

「ITあんしんサービスパックⅡ」は4つのサポートで、パソコンまわりのお困りごとを解決し、システム担当者の負担軽減、お客様のIT環境の安定稼働を実現いたします。

4つのサポートで

＼パソコンまわりのお困りごとを解決！／

ITあんしんサービスパックⅡ

1 電話/リモートサポート

IT専門のオペレーターがお客様のパソコン画面を一緒に見ながらご説明し、遠隔操作でわかりやすくサポート。

2 自己診断ツール

トラブル時には、お客様のパソコンで「PCまるごと診断」。オフラインでも簡単にパソコンの状態を診断。

3 オンサイト保守

万一の場合は追加料金なしで必要に応じてエンジニアがお客様オフィスを訪問。他社製品の修理要請や送付手続きの代行も。

4 お客様専用サイト

お客様専用サイトにアクセスするだけで、パソコンやネットワーク機器など管理に必要な情報を一覧表示。

お客様の画面を一緒に確認。IT専門のオペレーターが遠隔でサポートします。

電話/リモートサポート

パソコンまわりでこんなお困りごとはありませんか？

- 急ぎの仕事で一秒でも早く困ったことを解消したい…
- 電話だけでは聞きたいことがうまく説明できないし、操作もわかりにくい…
- パソコンに詳しい人に何度も聞くのは気をつかって聞きにくい…

＼ こんな方に、3つのあんしんポイント！ ／

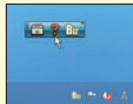
その場で 解決してくれる
自席にいながら
サポートを受けられる

的確に 教えてくれる
画面を共有できて
わかりやすい

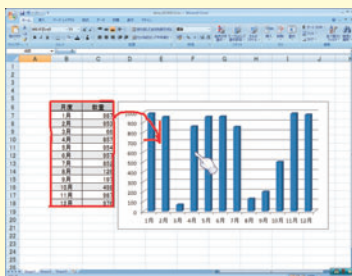
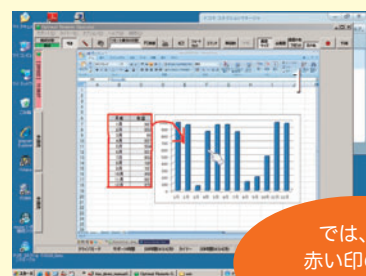
何度でも 遠慮なく聞ける
困ったときに
すぐ問い合わせ

その場で　リモートで画面を共有し、IT専門のオペレーターがしっかりサポート

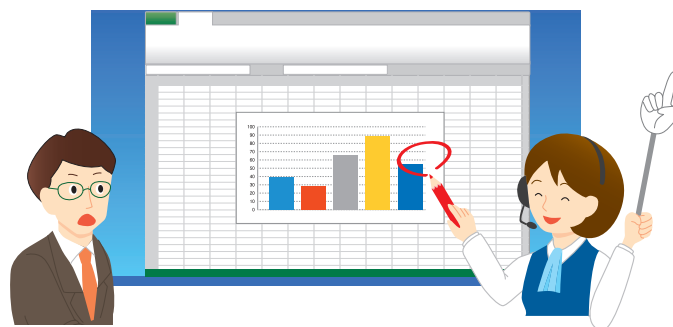
簡単な操作で即座にIT専門のオペレーターと画面を共有し、自席にいながらその場で困っていることを解決します。

操作は簡単！ 3ステップ

STEP ① ツールバーの「?」ボタンをクリック。

STEP ② 表示される受付番号をオペレーターにお伝えください。

STEP ③ リモート開始

的確に

指差し、赤ペン機能でわかりやすい

口頭では伝わりにくい操作方法も、「指差し機能」と「赤ペン機能」で明快にわかります。
またIT専門のオペレーターのアドバイスに従ってご自身で操作しますので、知識・スキルも身につきます。

IT専門のオペレーターの遠隔操作も可能

さらに、お客様の同意をいただいたうえで、IT 専門のオペレーターがお客様に代わって遠隔操作をさせていただくことも可能です。
細かい設定を必要とする場合などでも的確にサポートします。

何度でも

お気軽にお問い合わせ可能

定額サービスですので、何度でも、気兼ねなくご利用いただけます。

■受付時間　9:00〜17:30（月〜金曜日）※年末年始、祝日を除きます。

ベーシックがおすすめ

OSやアプリケーションの操作支援も

ITあんしんサービスパックⅡ（ベーシック）ならWindows® OSもエクセルやパワーポイントといったアプリケーション、日々の業務に欠かせないアウトルックなどのメールソフトなどの操作についてもサポートいたします。
表計算、グラフ化、プレゼンテーション資料作成などの細かいお困りごともお任せください。

※詳しいサポート内容はITあんしんサービスパックⅡの主な仕様・サポート対象をご確認ください。

「PCまるごと診断」で簡単にパソコンの状態を診断できます。

自己診断ツール

パソコンまわりでこんな
お困りごとはありませんか？

- メールが送れない…
- パソコンの様子がおかしい…

＼ あんしんポイント！ ／

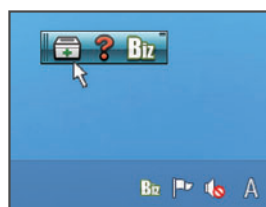
クリックだけで診断できる

入力などの複雑な操作は
必要ありません

オフラインでもOK!

ネットに
繋がらなくてもOK

不具合を感じたら、すぐ診断

メールが送れない・・、調子が悪い・・と不具合を感じたら、「PCまるごと診断」を起動。オフラインでもパソコンが自己診断し問題点をあきらかにします。起動から、診断結果表示までの操作はすべてクリックのみで簡単です。ネットワークが切れていても「診断コード」を伝えるだけでIT専門のオペレーターが診断結果を把握できます。

ツールバーの「救急箱」アイコン
をクリックして診断スタート！

ネットワークが切れていても
「診断コード」を伝えれば電話
サポートが受けられます。

万一の場合はエンジニアがオフィスへ駆けつけます。

オンサイト保守

パソコンまわりでこんな
お困りごとはありませんか？

- パソコンが起動しない…
- 電話では解決できない…

＼ あんしんポイント！ ／

追加料金なしで訪問

いざというとき
駆けつけます

他社製品でも対応

富士ゼロックス製品
以外もOK

万全のサポート体制

IT専門のオペレーターが電話/リモートサポートでも解決できない難しいトラブルの際はエンジニアがお客様先を訪問します。リモートサポート時にトラブルの状況を把握しているのでスピーディーな解決が可能。他社製品の修理要請の手続きなども行います。さらに北海道から沖縄まで全国約320ヵ所を網羅したサービス拠点から迅速なオンサイトサポートを提供。富士ゼロックスならではのきめ細かなサービス体制でお客様のシステムの安定稼働を支えます。

お客様のIT環境は、お客様専用サイトで一目瞭然。

お客様専用サイト

パソコンまわりでこんな
お困りごとはありませんか？

- ☑パソコンごとのOS環境やアプリケーションのバージョンまで管理できない・・・
- ☑フリーソフトなどを入れないように規制しているが・・・

＼　あんしんポイント！　／

いつでもどこでも確認できる

お客様専用サイトは
WEBで提供

リスクが一目でわかる

セキュリティーリスクがある
パソコンをわかりやすく表示

IT環境を常時把握

「お客様専用サイト」にアクセスすれば、パソコンやネットワーク機器などの管理に必要な情報を簡単に確認することができます。
たとえば、どのパソコンにどんなソフトウェアをインストールしているかなど、IT環境の管理を支援します。

ハードウェアやソフトウェアのバージョンなど機器固有情報を確認！

ネットワークマップでIT環境を簡単に把握！

管理に必要な情報を取得

すべてのパソコンやネットワーク機器の情報を一覧で表示し、CSV形式でダウンロードできます。

取得可能な主な項目

ハードウェア情報

- ●企業コード
- ●企業名
- ●デバイスタイプ
- ●ユーザー名
- ●システム製造元
- ●シリアル番号
- ●OS
- ●CPU
- ●BIOSバージョン
- ●マザーボード
- ●ビデオカード
- ●メモリー（MB）
- ●HDD容量（GB）
- ●HDD使用量（GB）
- ●ドメイン
- ●有線LAN設定
- ●無線LAN設定
- ●NIC情報
- ●デフォルトブラウザー
- ●デフォルトメーラー

ソフトウェア情報

- ●ソフトウェア名
- ●バージョン
- ●ベンダー
- ●インストール数

セキュリティー情報

- ●状態
- ●デバイスタイプ
- ●OS
- ●ウイルス対策ソフトパターンファイル
- ●スパイウェア対策ソフトパターンファイル
- ●ファイアウォール状態
- ●スクリーンセーバーパスワードロック状況
- ●Windows®の自動更新状況

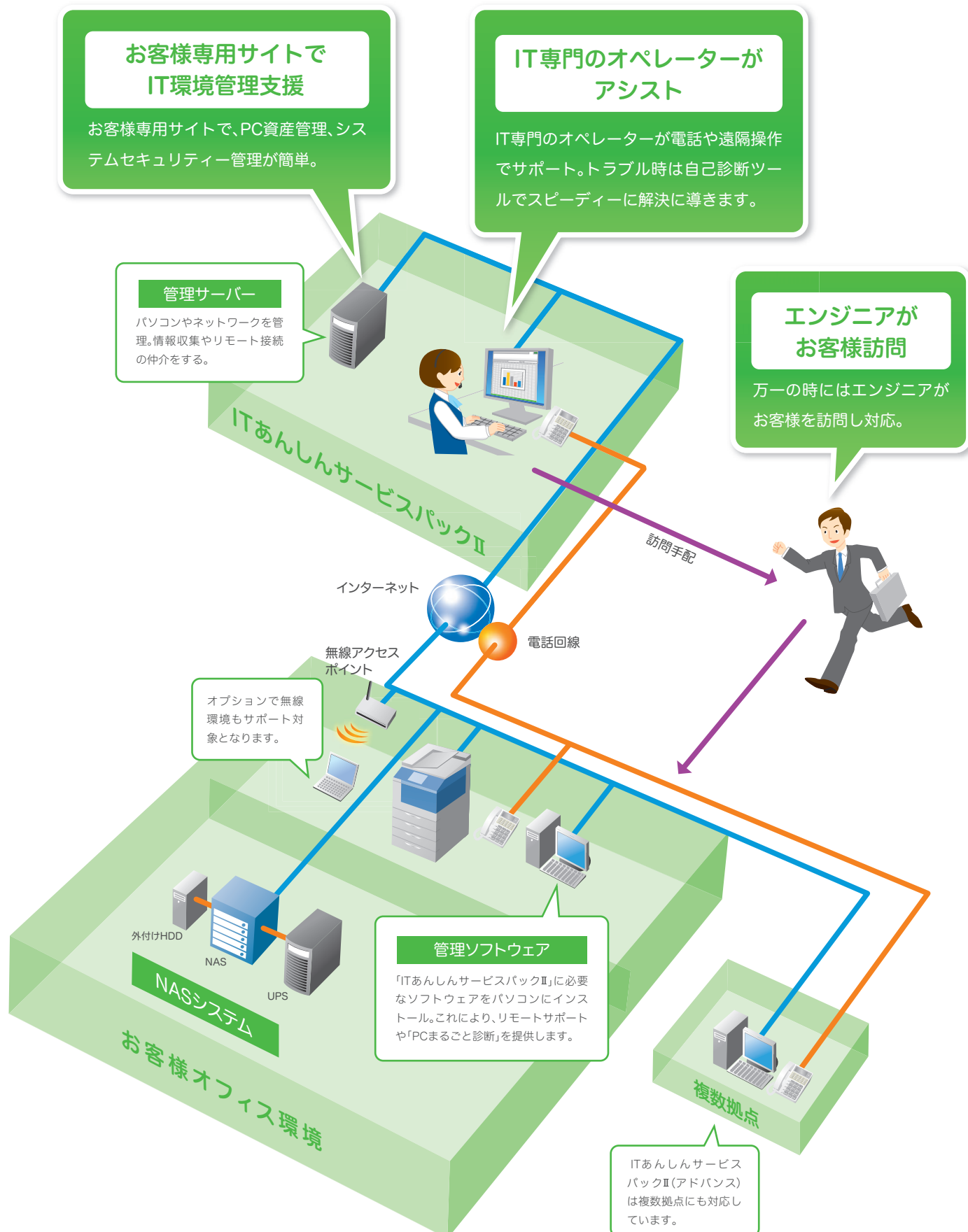
セキュリティーリスクを軽減

「セキュリティーアラート機能」では、危険性のあるパソコンを「お客様専用サイト」のトップページに表示。対策が必要なパソコンをひと目で確認できます。

セキュリティーアラート

アセット名	ユーザー	グループ	ウイルス対策	ファイアウォール	スパイウェア対策	スクリーンセーバー	Windows自動更新
FXY3B83-01	柏原聖司	NS1G	×	○	−	○	○
FXY36AE-01	関根圭一	NS1G	○	×	○	×	×

サービス提供の仕組み

「ITあんしんサービスパックⅡ」では、IT専門のオペレーターによる電話/リモートサポートと、エンジニアの訪問対応によりサービス提供を行います。専門のスタッフによるきめ細かいサポートなので、わかりやすく安心です。また、「お客様専用サイト」を通じてIT環境管理に役立つ各種情報を提供し、システム管理を支援します。

サービスの全体像

お客様に合わせて選べる3つの基本サービスメニュー

「ITあんしんサービスパックⅡ」でご提供するサービスのベースは、障がいを切り分けてトラブルの解決を支援すること。これに、ソフトウェアなどの操作支援や複数拠点での個別対応を加えて、3種類の基本サービスメニューを用意しました。お客様の用途・ご要望に合わせてお選びください。

＼こんなお客様に、このサービスメニューがおすすめ！／

□ 対象のパソコン台数が20台まで
□ システム管理者が不在または兼任
□ 単拠点

ITあんしんサービスパックⅡ
エントリー

□ 対象のパソコン台数が50台まで
□ トラブル以外にもエクセルやワードの操作支援もして欲しい
□ システム管理者が不在または兼任
□ 単拠点

ITあんしんサービスパックⅡ
ベーシック

□ 対象のパソコン台数が300台まで
□ システム管理者・管理部門がある
□ システム管理者は各拠点からの問い合わせ対応などで負担が大きい
□ 複数拠点

ITあんしんサービスパックⅡ
アドバンス

4つのサポート

1. 電話/リモートサポート （P4-5参照）
2. 自己診断ツール （P6参照）
3. オンサイト保守 （P6参照）
4. お客様専用サイト （P7参照）

3つの基本サービス

1 障がい切り分け

お客様のパソコンやルーター、ハブなどのネットワーク機器に障がいが発生した際に、電話/リモートサポート、オンサイト保守で障がいの発生箇所を切り分けて原因を特定します。

2 ソフトウェア再インストール/環境再設定

ハードディスクの障がいやソフトウェアのトラブルなどで、ソフトウェアの再インストールや環境再設定が必要となった場合に、管理台帳に記載されている状態に戻します。

3 他社訪問要請代行/送付修理手続代行

当社で修理できない機器に対し、お客様に代わって保守会社へ訪問要請や修理の手続きを行います。

※「操作支援」は「ITあんしんサービスパックⅡ（エントリー）」では提供いたしません。

操作支援

電話/リモートサポートにより、Windows®OSおよび指定アプリケーションの基本操作に関する質問にお応えします。

※対応範囲はマニュアルや取扱説明書に記載された基本操作。（マクロ、開発プログラムのサポートは含まれません。）
※対象アプリケーションについては「サポート対象」を参照。

複数拠点対応

上記サービス（障がい切り分け、ソフトウェア再インストール、環境再設定、他社訪問要請代行/送付修理手続代行、操作支援）を複数の拠点でご提供するサービスです。

窓口利用状況の把握

各拠点ごとのお問い合わせ窓口利用状況を月度で把握することが可能です。

ニーズに合わせてお選びいただく各種オプションサービス（P10参照）

オプションサービス

お客様のパソコン管理や設定を支援する各種オプション

ITあんしんサービスパックⅡ エントリー　｜　ITあんしんサービスパックⅡ ベーシック　｜　ITあんしんサービスパックⅡ アドバンス

パソコンのセキュリティー管理強化やパソコン以外をサービス対象機器に追加できるサービス

サービス	内容
ITあんしんサービスパックⅡ セキュリティー管理支援	システム管理者が不在でもパソコンのセキュリティーを維持できるように支援するオプションサービスです。（詳しくは下段コラムをご参照ください）
ITあんしんサービスパックⅡ 無線LAN	「ITあんしんサービスパックⅡ」のサービス対象機器に無線LAN機器を追加するサービスです。富士ゼロックスが構築した無線LAN環境はもちろん、お客様が現在お使いの無線LAN環境をそのままサポートいたします。
ITあんしんサービスパックⅡ NASシステム	「ITあんしんサービスパックⅡ」の障がい切り分け対象機器にSMB向けのアプライアンス型NAS（Network Attached Storage）を追加するサービスです。さらに追加費用が発生することなくNAS本体に接続されたUSB外付HDD、UPS（共に1台まで）も障がい切り分け対象機器に追加できます。

※「ITあんしんサービスパックII（アドバンス）」では追加費用が発生することなく追加が可能です。

ソフトウェアのインストールや導入時の初期設定に関するサービス

サービス	内容
リモートエージェント インストールサービスⅡ	リモートサポートおよびPCまるごと診断、資産管理に必要なリモートエージェントソフトウェアをお客様に代わり、パソコンにインストールするサービスです。
ネットワーク管理台帳 簡易作成サービスⅡ	「ITあんしんサービスパックⅡ」契約時に必要なネットワーク管理台帳の作成を代行するサービスです。中小規模のネットワークを対象に、設定情報の復元や、再インストールの際に必要な情報を保管するためにネットワーク機器の設定情報を調査し、ネットワーク管理台帳を作成いたします。
訪問基本サービス（ITあんしんサービスパックⅡ対応）	上記サービス（リモートエージェントインストールサービスⅡ、ネットワーク管理台帳簡易作成サービスⅡ）をご利用時に、エンジニア1人を派遣するために必要なサービスです。

POINT!

パソコンのセキュリティー対策は、システム管理の最重要課題です！

日々、高度化する攻撃に対抗するには、管理が重要！

パソコンにセキュリティー対策ツールを導入していても、社員の誰かがウイルス定義ファイルの更新などを怠るだけで、セキュリティーレベルは低下してしまいます。パソコンの高いセキュリティーを維持するには、日頃の適切なメンテナンスが重要です。

システム管理者が不在でも「ITあんしんサービスパックII セキュリティー管理支援」でセキュリティー対策を支援！

「ゲームやファイル共有ソフトの起動制御」「USBメモリーの利用制限」などセキュリティー関連の設定を、お客様の指定する設定に変更し、維持します。購入時期が異なるパソコン機器も一括設定・管理が可能。システム管理者がいなくても手軽にしっかり管理できます。

※セキュリティー管理支援オプションは、「ITあんしんサービスパックⅡ（エントリー）/（ベーシック）」のオプションです。なお、パソコンのウイルス検知・駆除等のウイルス対策を行うサービスではありません。
※Windows® 8 スタート画面上で動作するブラウザー/アプリケーションについては、セキュリティー管理支援オプションの対象外となります。

ITあんしんサービスパックⅡの価格(表示価格は、事業者向けに税別で表示しています。)

エントリー／ベーシック

No.	メニュー名	台数												
		1台	2台	3台	5台	10台	15台	20台	25台	30台	35台	40台	45台	50台
(1)	ITあんしんサービスパックⅡ (エントリー)	2,000円/月	3,000円/月	3,500円/月	3,800円/月	4,600円/月	5,800円/月	7,000円/月						
(2)	ITあんしんサービスパックⅡ (ベーシック)	2,700円/月	4,000円/月	4,700円/月	5,100円/月	6,200円/月	9,000円/月	12,000円/月	15,000円/月	18,000円/月	21,000円/月	24,000円/月	27,000円/月	30,000円/月
(3)	ITあんしんサービスパックⅡ セキュリティー管理支援	500円/月	1,000円/月	1,500円/月	2,500円/月	5,000円/月	7,000円/月	9,000円/月	10,500円/月	12,000円/月	13,000円/月	14,000円/月	14,500円/月	15,000円/月
(4)	ITあんしんサービスパックⅡ 無線LAN	1,500円/月					2,800円/月		4,100円/月		5,400円/月		6,600円/月	
(5)	ITあんしんサービスパックⅡ NASシステム	2,400円/台・月												
(6)	リモートエージェント インストールサービスⅡ	4,000円/回	8,000円/回	9,000円/回		18,000円/回	24,000円/回	32,000円/回	39,000円/回	46,000円/回	53,000円/回	60,000円/回	67,000円/回	74,000円/回
(7)	ネットワーク管理台帳 簡易作成サービスⅡ	15,000円/回												
(8)	訪問基本サービス (ITあんしんサービスパックⅡ対応)	12,000円/人・回 ※リモートエージェントインストールサービスⅡ、ネットワーク管理台帳簡易作成サービスⅡを利用時のみ必要となるサービスです。												

※(1)ITあんしんサービスパックⅡ(エントリー)と (2)ITあ(表示価格は、事業者向けに税別で表示しています。)んしんサービスパックⅡ(ベーシック)は同時にお申し込みいただけません。どちらか一方をお申し込みください。
※(3)ITあんしんサービスパックⅡセキュリティー管理支援は(1)ITあんしんサービスパックⅡ(エントリー)または (2)ITあんしんサービスパックⅡ(ベーシック)と同じ契約数をお申し込みください。
※(4)ITあんしんサービスパックⅡ無線LANは直接無線LANに接続するパソコンなどの機器台数に応じてお申し込みください。
※(5)ITあんしんサービスパックⅡNASシステムは、NAS1台あたりの価格です。
※(6)リモートエージェントインストールサービスⅡは(9)訪問基本サービス(ITあんしんサービスパックⅡ対応)を同時にお申し込みいただく必要があります。
※(7)ネットワーク管理台帳簡易作成サービスⅡは(9)訪問基本サービス(ITあんしんサービスパックⅡ対応)を同時にお申し込みいただく必要があります。

アドバンス

項目	No.	メニュー名	標準価格
基本サービス	(1)	ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)　基本サービス	30,000円/月
	(2)	ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)　台数追加(基本サービス用)	600円/台・月
	(3)	ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)　拠点追加	600円/台・月
オプション	(4)	ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)　NASシステム	2,400円/台・月
	(5)	リモートエージェントインストールサービスⅡ(アドバンス)　1台	4,000円/回
	(6)	リモートエージェントインストールサービスⅡ(アドバンス)　5台まで	9,000円/回
	(7)	リモートエージェントインストールサービスⅡ(アドバンス)　10台まで	18,000円/回
	(8)	リモートエージェントインストールサービスⅡ(アドバンス)　50台まで	74,000円/回
	(9)	ネットワーク管理台帳簡易作成サービスⅡ(アドバンス)	15,000円/回
	(10)	訪問基本サービスⅡ(ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)対応) ※リモートエージェントインストールサービスⅡ(アドバンス)、ネットワーク管理台帳簡易作成サービスⅡ(アドバンス)を利用時のみ必要となるサービスです。	12,000円/人・回

※契約対象の拠点数は最大99までとし、契約対象のパソコンの上限は全拠点合わせて300台です。
※(1)ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)基本サービス、(2)台数追加(基本サービス用)、(3)拠点追加の組み合わせ方法については下記「ケース別価格例」をご覧ください。
※(1)ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)基本サービスは、主契約拠点にて必ずお申し込みください。
※(2)ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)台数追加(基本サービス用)は、主契約拠点の契約対象のパソコン台数に応じてお申し込みください。(なお、主契約拠点に契約対象機器が無い場合はお申し込みの必要はありません。)
※(3)ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)拠点追加は、主契約拠点以外の拠点ごとに、契約対象のパソコン台数に応じてお申し込みください。
※(4)ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)NASシステムは、NAS1台あたりの価格です。
※(5)(6)(7)(8)リモートエージェントインストールサービスⅡ(アドバンス)は(10)訪問基本サービスⅡ(ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)対応)を同時にお申し込みいただく必要があります。
※(9)ネットワーク管理台帳簡易作成サービスⅡ(アドバンス)は(10)訪問基本サービスⅡ(ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)対応)を同時にお申し込みいただく必要があります。

ITあんしんサービスパックⅡの主な仕様

動作環境

項目	内容
OS*1	・Microsoft® Windows® XP 日本語版(Service Pack 3) ・Microsoft® Windows® 7 日本語版 ・Microsoft® Windows® 8 日本語版 ・Microsoft® Windows Vista® 日本語版(Service Pack 1/2) ・Microsoft® Windows® 7 64ビット日本語版 ・Microsoft® Windows® 8 64ビット 日本語版
CPU	1GHz以上のCPU
メモリー	Microsoft® Windows® XP：最低 256MB以上のメインメモリー / 推奨 1GB以上のメインメモリー Microsoft® Windows Vista® ：最低 1GB以上のメインメモリー / 推奨 2GB以上のメインメモリー Microsoft® Windows® 7 ：最低 1GB以上のメインメモリー / 推奨 2GB以上のメインメモリー Microsoft® Windows® 7 64ビット ：最低 / 推奨 2GB以上のメインメモリー Microsoft® Windows® 8：最低 1GB以上のメインメモリー / 推奨 2GB以上のメインメモリー Microsoft® Windows® 8 64ビット ：最低 / 推奨 2GB以上のメインメモリー
HDD	1GB以上のHDD空き容量
ブラウザー	Windows® Internet Explorer® 7 / Windows® Internet Explorer® 8 Windows® Internet Explorer® 9 / Windows® Internet Explorer® 10
ネットワーク	通信帯域：1Mbps以上　プロトコル：http / https

*1：最新の対応OSについては当社ホームページをご覧ください。

ITあんしんサービスパックⅡの主な仕様

サポート対象

項目	内容
対象ハードウェア	・PCクライアント(PC/AT互換機)　・有線ブロードバンドルーター1台*1　・無線LAN機器*2 ・Hub　・アプライアンス型NAS*3
OS	・Microsoft® Windows® XP 日本語版(Service Pack 3)　・Microsoft® Windows Vista® 日本語版(Service Pack 1/2) ・Microsoft® Windows® 7 日本語版*4　・Microsoft® Windows® 7 64ビット日本語版*4 ・Microsoft® Windows® 8 日本語版*5　・Microsoft® Windows® 8 64ビット日本語版*5
ブラウザー*6 ウイルス対策ソフトウェア	・Windows® Internet Explorer® ・Norton™ AntiVirus　・トレンドマイクロ® ウイルスバスター
メールソフトウェア*6	・Microsoft® Outlook® Express　・Windows® メール　・Windows Live™ メール
ビジネスアプリケーション*6	・Microsoft® Office Word*7　・Microsoft® Office Excel®*7　・Microsoft® Office PowerPoint® *7 ・Microsoft® Office Access®*7　・Microsoft® Office Outlook®*7　・Fuji Xerox DocuWorks　・Adobe® Reader®
そのほか*7	・富士ゼロックス製プリンタードライバー　・富士ゼロックス製スキャナードライバー　・Optimal Bizエージェント

*1: 拠点に設置されたVPNルーターは対象機器から除きます。
*2: 無線LAN(オプション)をご契約いただくことにより、無線ルーター環境でご利用になれます。ITあんしんサービスパックⅡ(アドバンス)では追加費用が発生することなく利用可能です。
*3: NASシステム(オプション)をご契約いただくことにより、切り分けの対象機器になります。
*4: Microsoft® Windows® XP ModeおよびMicrosoft® Windows® Virtual PC環境を除きます。
*5: Windows® 8 スタート画面上では、一部のリモートサポート機能(赤ペン、指差し機能などの間接サポート機能)を使用したサポートが提供できない場合があります。
またWindows® 8 スタート画面上では、「リモート操作の確認」および「リモートサポート終了ダイアログ」が表示されません。
*6: 対象ソフトウェアのバージョンは、最新バージョンより1世代前までとします。
*7: Office 365のExchange Online、SharePoint Online(Office Web Appsを含む)、Lync Online等のOnlineサービス機能は対象外とします。

富士ゼロックス株式会社
〒107-0052　東京都港区赤坂9-7-3
Tel 03-6271-5111
http://www.fujixerox.co.jp/

●この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…

富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは
お客様相談センター 0120-27-4100
受付時間：土、日、祝日および当社指定休業日を除く 9時〜12時、13時〜17時。フリーダイヤルは、携帯電話・PHSおよび海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。

※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。

※この印刷物の内容は、2013年6月現在のものです。　ITas003 第1版